

Datenschutzerklärung für das MainXpert Partnerprogramm

Stand: 15.09.2025

1. Verantwortlicher

MainXpert GmbH, c/o Klassikstadt, Orber Straße 4a, 60386 Frankfurt am Main

E-Mail: info@mainxpert.de | Telefon: +49 163 8092 531

Vertreten durch den Geschäftsführer: Kagan Kilic

Datenschutz-Kontakt / Datenschutzbeauftragter

Kagan Kilic – kagan.kilic@mainxpert.de – +49 163 8092 531

2. Umfang, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die im Rahmen der Registrierung/Teilnahme am Partnerprogramm, der Schadenserfassung sowie der Schadensregulierung anfallen.

Zwecke & Rechtsgrundlagen (Art. 6 DSGVO):

Anbahnung und Durchführung der Partnerbeziehung (Registrierung, Kommunikation, Abrechnung, Schulung, Bereitstellung der App/Hardware) – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Schadenserfassung, Gutachtenerstellung und Regulierung (inkl. Kommunikation mit Anwälten/Versicherern, Durchsetzung/Abwehr von Ansprüchen) – Art. 6 Abs. 1 lit. b (soweit Vertrag mit Betroffenen besteht) und lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse: effiziente Abwicklung, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche); ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Pflichten). Beweissicherung, Rechtsdurchsetzung/Verteidigung – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Buchführung/Steuern/Handels- und Aufbewahrungspflichten – Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. HGB, AO. Nutzung von Inhalten (Fotos/Logos/Videos) des Partners zu Referenz-/Marketingzwecken – Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung). Google Business Profile Verwaltung für den Partner – Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO.

IT-Sicherheit/Protokollierung (z. B. Zeitstempel, IP, AGB-/DSGVO-Versionsnachweis) – Art. 6 Abs. 1 lit. c und lit. f DSGVO.

Besondere Kategorien i. S. d. Art. 9 DSGVO (z. B. Gesundheitsdaten) verarbeiten wir grundsätzlich nicht. Sollten in Einzelfällen solche Angaben in Freitext/Fotos enthalten sein, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich, soweit erforderlich zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO).

3. Kategorien personenbezogener Daten

Partner-/Kontakt-Daten: Name, Firma, Anschrift, E-Mail, Telefon, Funktion, Zugangsdaten (nur gehasht), Bankverbindung (IBAN), Schulungs-/Nutzungsdaten (z. B. App-Nutzung, Übergabeprotokoll). Schadendaten/Fahrzeugdaten: VIN, Kennzeichen, Kilometerstand, Schadensbeschreibung, Fotos/Videos, Ort/Datum, Umstände. Daten weiterer Beteiligten: Halter, Fahrer, Unfallgegner und ggf. Zeugen (Name, Anschrift, Kontakt-Daten, Rollenbezug). Protokoll-/Nachweisdaten: Zeitstempel, IP-Adresse, akzeptierte AGB/DSGVO-Version, Gerätemetadaten, Support-Kommunikation.

Datenquellen: Direkterhebung beim Partner/über die App; ergänzend öffentliche Register/Quellen und Angaben von Versicherern/Anwälten/Beteiligten, soweit erforderlich.

4. Empfänger der Daten

Interne Stellen (Gutachter, Sachbearbeitung, Buchhaltung, IT). Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) für: Hosting/Cloud, E-Mail/Versand, CRM/Tickets, Filespeicher, E-Sign/Protokollierung, Zahlungsabwicklung/Bank. Mit allen Dienstleistern bestehen AV-Verträge. Versicherungen und beauftragte Anwaltskanzleien zur Schadensregulierung und Anspruchsdurchsetzung. Gerichte/Behörden soweit erforderlich. Google Business Profile (bei beauftragter Verwaltung des Profils). Öffentlichkeit/Social Media nur bei vorheriger Einwilligung zur Inhaltsnutzung.

5. Drittlandübermittlung

Eine Übermittlung in Drittländer (außerhalb EU/EWR) findet nur statt, sofern dies erforderlich ist (z. B. durch eingesetzte Cloud-/Kommunikationsdienste). In diesem Fall stellen wir geeignete Garantien sicher (Art. 46 DSGVO, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln) und prüfen das Datenschutzniveau; auf Anfrage stellen wir Nachweise bereit.

6. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten während der Partnerbeziehung und darüber hinaus, nach HGB/AO: bis zu 10 Jahre (z. B. steuerrelevante Unterlagen), 6 Jahre (Handels-/Geschäftsbriefe), zur Rechtsdurchsetzung/Beweissicherung bis zum Ablauf maßgeblicher Verjährungsfristen (regelmäßig 3 Jahre, in Einzelfällen bis zu 10/30 Jahre). Nach Fristablauf werden Daten gelöscht oder anonymisiert.

7. Pflicht zur Bereitstellung

Im Rahmen der Registrierung und Schadenserfassung sind bestimmte Angaben erforderlich. Ohne diese ist eine Teilnahme am Partnerprogramm bzw. die Abwicklung von Schadenfällen nicht möglich.

8. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene haben das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) sowie Widerspruch (Art. 21 DSGVO, insbesondere gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen). Soweit eine Verarbeitung auf Einwilligung beruht, kann diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Beschwerderecht:

Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, z. B. beim HBDI Hessen. Kontakt für Rechte/Widerruf: kagan.kilic@mainxpert.de

9. IT-Sicherheit / Nachweis der Einwilligung

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) ein: Zugriffskontrollen, Verschlüsselung bei Übertragung und Speicherung, Berechtigungskonzepte, Protokollierung, Datensicherungen, Mitarbeiterschulungen, Schwachstellen-/Sicherheitsaudits. Zur Nachweisbarkeit speichern wir bei Online-Zustimmungen Zeitpunkt, IP-Adresse und die Version der akzeptierten AGB/Datenschutzhinweise.

10. Automatisierte Entscheidungen

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir passen diese Erklärung bei Bedarf an. Die jeweils aktuelle Fassung ist unter abrufbar; Versionsstand siehe Kopf der Erklärung.

Anhang A – Informationspflichten für vom Partner erfasste Personen (Kurztext zum Vorzeigen)

Wer verarbeitet die Daten? MainXpert GmbH (Kontaktdaten siehe oben).

Was wird verarbeitet? Angaben zum Unfall/Schaden (z. B. Name, Kontakt, Fahrzeugdaten, Fotos).

Wozu? Erstellung von Gutachten und Abwicklung der Schadensregulierung, Geltendmachung/Abwehr von Ansprüchen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b (soweit vertragliche Abwicklung), lit. f DSGVO (berechtigte Interessen: effiziente Regulierung, Beweissicherung, Rechtsdurchsetzung), ggf. lit. c (gesetzliche Pflichten). Weitergabe: an beteiligte Versicherer, beauftragte Anwälte, ggf. Gerichte/Behörden. Speicherung: gemäß gesetzlichen Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen. Ihre Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch; Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde. Kontakt: kagan.kilic@mainxpert.de

1) Einwilligung zur Nutzung von Partner-Inhalten (Fotos/Logos/Videos) für Website & Social Media

Ich willige ein, dass die MainXpert GmbH mein Firmenlogo sowie von mir bereitgestellte oder im Rahmen der Zusammenarbeit erstellte Fotos/Videos meines Unternehmens (z. B. Mitarbeiter, Gebäude) zu Referenz- und Marketingzwecken auf der Website und in Social-Media-Kanälen (z. B. Instagram, Facebook, LinkedIn) veröffentlichen darf.

Ich kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (E-Mail an kagan.kilic@mainxpert.de). Nach Widerruf werden die Inhalte innerhalb von 30 Tagen entfernt, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Interessen entgegenstehen.

2) Einwilligung für Informations-/Marketingkommunikation (nur falls gewünscht)

Ich willige ein, dass mich die MainXpert GmbH per E-Mail/Telefon über Neuigkeiten, Updates und Angebote zum Partnerprogramm informiert. Ich kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z. B. per E-Mail an kagan.kilic@mainxpert.de